

Algemene voorwaarden Effect thuis

Rechten en plichten van dienstverlener Effect thuis en de klant

Aansprakelijkheid en garantie

1. Effect thuis heeft een inspanningsverplichting om haar diensten kundig en tijdig te leveren en helder te communiceren over afspraken en diensten.
2. Effect thuis is niet aansprakelijk voor het eindresultaat en biedt geen garantie. In geval van verkoop/vastgoedstyling bv betreffende de verkoopprijs of verkooptermijn. Reden is de invloed van externe factoren die buiten mijn invloedssfeer liggen.
3. Er is geen garantie te geven voor de ingeschatte tijd, omdat de feitelijke tijdsinvestering en daarmee samenhangende tarief mede af hangen van wat u zelf kan doen, uit besteedt, e.a. factoren die buiten mijn invloedssfeer liggen.
4. Effect thuis is niet aansprakelijk voor indirecte gevolgschade en schade veroorzaakt door een betrokken derde.
5. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verstrekt u als klant de nodige gegevens en geeft toegang tot uw woon- en/of werkruimten.

Privacy en geheimhouding

1. Effect thuis is gehouden aan de wetgeving voor privacy, te weten de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de wet Persoonsregistratie.
2. Van uw persoonlijke gegevens als klant/samenwerkingspartner leg ik alleen het nodige vast voor eigen gebruik, zoals de administratieve afhandeling. Foto's maken deel uit van mijn diensten.
3. U heeft recht op inzage en een afschrift, welke u op verzoek en digitaal worden verstrekt.
4. De gegevens worden 7 jaar bewaard, op grond van de door de belastingdienst vast gestelde termijn.
5. Uw gegevens worden niet zonder uw toestemming aan derden verstrekt, uitgezonderd waar de wetgeving dit vereist (bv inzage administratie door de belastingdienst).
6. Voor mijn website en mail zijn de gangbare beveiligingsinstellingen van toepassing.
7. Van u verwacht ik eveneens het zorgvuldig omgaan met mijn privacy, d.i. alleen zakelijke gegevens worden gedeeld met derden, nadat Effect thuis in kennis is gesteld.
8. Een referentie wordt met uw toestemming gedeeld op mijn website, op een wijze die gebaseerd is op wederzijds akkoord, bv met of zonder uw naam.

Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. De door Effect thuis gedeelde informatie en werkmateriaal is voor eigen gebruik van de klant.
2. Wilt u deze delen, bv. met een huisgenoot, dan kan dat na akkoord van Effect Thuis. Op alle documenten is het auteursrecht van toepassing.

Levertijd, duur en tussentijdse wijzigingen in diensten

1. Afsproken diensten worden verleend binnen de met u afgesproken termijn. Het kan voor komen dat we gedurende het proces afspraken herzien, dan geldt een nieuwe termijn.
2. De duur hangt af van de gewenste diensten en mate van wat u uit besteed of zelf uitvoert.
3. Mocht er vertraging zijn vanuit mijn of uw zijde, dan communiceren we dit tijdig met elkaar, d.i. zo spoedig mogelijk als bekend is dat er vertraging op treedt.
Vertraging van mijn kant is maximaal twee weken, zonder het aanbod van een vervangende collega.
Bij vertraging van uw kant worden reeds afgesproken werkzaamheden die binnen 24 uur plaats zouden vinden in rekening gebracht. Tenzij sprake is van overmacht, die van beide kanten als dusdanig betiteld worden.
4. Voor evt. goederen is de levertijd afhankelijk van externe leveranciers. Indien nodig zoek ik voor u een alternatief, deze tijd wordt in rekening gebracht als zijnde een bemiddelingsdienst.

5. Na start kan het voorkomen dat u aanvullende diensten wilt of dat na evaluatie een aanpassing binnen de dienst wenselijk is. Voor te leveren meerwerk geldt het gangbare tarief. Maatwerk valt binnen de lopende afspraken en dienstverlening.

Betaling

1. Betaling gaat op basis van een digitale factuur. Betaling geschiedt voorafgaande of bij de start van de dienst, indien het maximaal een dag dienstverlening betreft.
2. In overleg kan contact betaald worden. U ontvangt dan de factuur, incl. ondertekening dat betaald is.
3. Voor diensten die langer dan een dag duren, ontvangt u een (restant)factuur aan het einde, als duidelijk is hoeveel uur er daadwerkelijk geleverd is. En betaalt u het eerste deel van maximaal 500 euro voorafgaande of bij de start.
4. Andere betalingen worden binnen de uiterlijke betalingstermijn van een maand na afronding van de dienstverlening door u verricht.
5. Afwijken, bijvoorbeeld betalen in delen, kan alleen na akkoord van Effect thuis.

Transport en inzet van derden

1. De vervoerskosten voor mijn dienstverlening bij u thuis, vallen binnen de offerte en factuur, indien het max. 10 km enkele reis betreft.
2. Kosten voor vervoer voor meer dan het genoemde aantal kilometers, worden op de factuur vermeld. Effect thuis hanteert het geldende tarief van 0,19 eurocent per kilometer.
3. Het transport van evt. goederen die u wilt aanschaffen of verwijderen kunt u aan Effect thuis uitbesteden. Deze dienst staat op de factuur.
4. Uitgezonderd zijn kostbare en grote goederen, vanwege de verzekering en de nodige ruimte.
5. Effect thuis regelt op verzoek een vervoerder. Bemiddelingskosten aan Effect thuis worden voordat het vervoer plaats vindt met u gecommuniceerd en gefactureerd. Kosten voor de externe vervoerder verneemt u en betaalt u aan betreffende vervoerder.
6. Dit geldt ook voor de inzet van andere dienstverleners via bemiddeling van Effect thuis, zoals een makelaar of klusbedrijf.

Geschillen

Mocht er zich, ondanks inspanningen en communicatie van beide kanten, een geschil voordoen, dan is het uitgangspunt dat we met elkaar in contact blijven en pogingen doen om er samen uit te komen.

Corona

Voor uw en mijn gezondheid houd ik mij aan de geldende richtlijnen vanuit het RIVM.

1. Bij mijn dienst bij u thuis draag ik een mondkapje en handschoenen en gebruik ik waar nodig desinfecterende gel.
2. In geval van gezondheidsklachten van mij u of uw huisgenoten informeren wij elkaar voorafgaande aan de afspraak. De afspraak vervalt en we maken een nieuwe afspraak.

Mocht u naar aanleiding van deze algemene voorwaarden nog vragen hebben, stel ze gerust aan mij.